

Podjetje TheSize se Vam zahvaljuje za izkazano zaupanje v **Neolith**

TheSize Surfaces S.L. (TheSize) je proizvajalec sintranega kamna **Neolith**, ki se uporablja za izdelavo pultov.

TheSize leta 2010 lansira na tržišče sintran kamen **Neolith** v Satin površinski obdelavi. Stalne raziskave in razvoj pripomorejo k temu, da podjetje leta 2014 lansira na trg tri nove površinske obdelave – Silk, Riverwashed in Polished – ter tako obogati raznolikost proizvodov v skladu s trendi in potrebami trga.

Razlike med posameznimi površinskimi obdelavami se kažejo predvsem v sami teksturi, barvi in sijaju. Satin je popolnoma matirana površina, medtem ko je Silk površina bolj svilnata na otip z rahlim sijajem. Riverwashed površina ima reliefno strukturo ter je bolj groba na dotik. Polirana površina izstopa zaradi visoke stopnje sijaja in popolnoma linearne odboja, ki je značilen za najlepše naravne kamne in ekskluzivne marmorje ter zagotavlja globino, realizem in prefinjenost dizajna.

Z vsemi površinskimi obdelavami svojim cenjenim strankam, katerih zadovoljstvo je za nas najpomembnejše, nudimo visoko kakovosten izdelek, proizveden v okolju prijaznih pogojih in z uporabo proizvodnih tehnik, ki zagotavljajo ugled pultov, narejenih iz sintranega kamna **Neolith**.

Varnost, ki jo nudi naš oddelek za kakovost in odlični proizvodni procesi nam omogočajo, da zagotavljamo kakovost **Neolith** plošč pod pogoji, opisanimi v tej garanciji.



NEOLITH
SINTERED STONE

Produced by:

Thesize
SURFACES

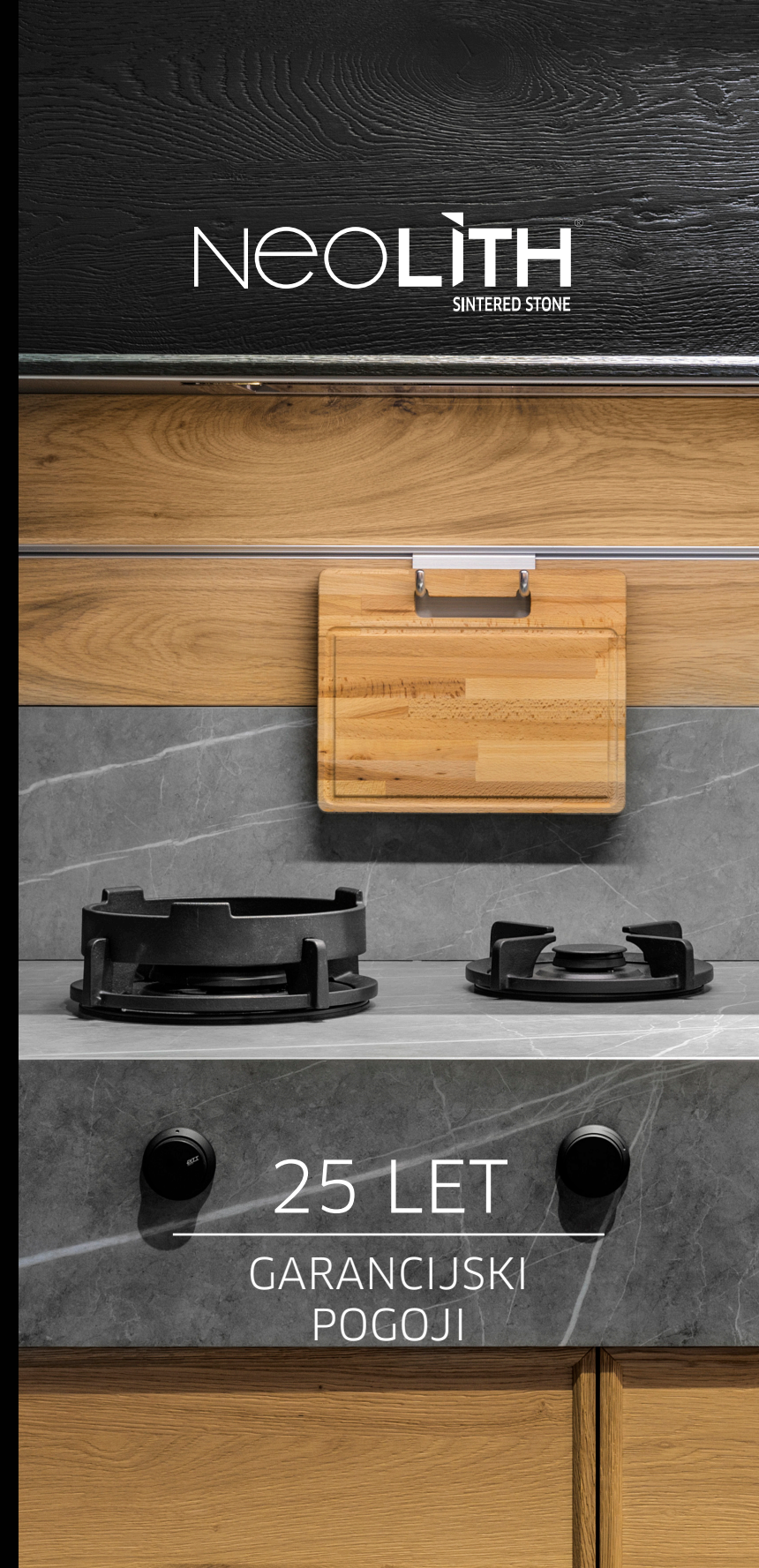
P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/ Ibers 31
Almassora (Spain)
+34 964 652 233
info@thesize.es
www.neolith.com

Marketed by:

NEOLITH
DISTRIBUTION



NEOLITH
SINTERED STONE



Omejena 25-letna garancija za stanovanjske pulte Neolith, ki so bili prodani od 1. marca 2019 dalje ter 10-letna garancija za pulte prodane pred 1. marcem 2019.

Podjetje TheSize končnemu kupcu zagotavlja, da plošča sintranega kamna **Neolith** (na voljo v štirih površinskih obdelavah – Satin, Silk, Riverwashed, Polished), uporabljena za izdelavo domačega pulta, v primeru normalne uporabe ne bo vsebovala proizvodnih napak.

Garancija velja za popravila ali menjavo poškodovanega sintranega kamna, iz katerega je bil izdelan pult, ki je nameščen v lastnikovo bivališče.

Odgovornost podjetja TheSize za popravilo ali menjavo površine je omejena z barvami, slogi in površinami, ki so v času popravila ali menjave na voljo. Možnost popravila ali zamenjave poškodovanega sintranega kamna zaradi proizvodne napake je stvar presoje podjetja TheSize.

Omejena 25-letna garancija za pulte, prodane od 1. marca 2019 dalje ter 10-letna garancija za pulte, prodane pred 1. marcem 2019, ni prenosljiva ter velja le za plošče sintranega kamna **Neolith**, ki so bile uporabljene za izdelavo notranjih in zunanjih stanovanjskih pultov, v vseh površinskih obdelavah - Satin, Silk, Riverwashed in Polished. Garancija ni veljavna, če pult ni bil v celoti plačan.

V skladu s pogoji te omejene 25-letna garancija za pulte, prodane od 1. marca 2019 dalje ter 10-letna garancija za pulte, prodane pred 1. marcem 2019, morajo imeti pooblaščen predstavniki podjetja TheSize na voljo dovolj možnosti in časa, da pult pregledajo, ocenijo škodo in se na pritožbo primerno odzovejo. Vse odločitve, povezane s prisotnostjo proizvodnih napak v ploščah sintranega kamna **Neolith**, ki so bile uporabljene za izdelavo pultov, bo sprejelo podjetje TheSize. Sprejete odločitve so končne in zavezujoče za vse strani.

V nasprotju z ostalimi **Neolith** površinskimi obdelavami - Satin, Silk in Riverwashed, ki se ponašajo z izjemno odpornostjo na praske, odrgnine in abrazivna kemična sredstva - je polirana površina (Décor Polished in Nanotech Polished) bolj občutljiva, zato zahteva večjo skrb in previdnost pri nastajanju prask, krušenju in uporabi agresivnih sredstev za čiščenje. Tako ni dovoljeno čiščenje z uporabo grobih gobic, jeklene volne, kavstične sode, abrazivnih sredstev za čiščenje ali sredstev, katerih pH je nad 11. Prav tako se izogibajte uporabi belila ali klora, rezanju hrane neposredno na pultu in vlečenju ponev, kuhinjskega pribora ali drugih pripomočkov po površini pulta brez primerne zaščite.

Če na polirano površinsko obdelavo (Polished) postavljate kozarce, posodo ali kuhinjski pribor, je priporočljiva uporaba prtičkov, krp in podstavkov. Z aktivacijo te garancije soglašate, da ste bili s posebnimi značilnostmi pulta v površinski obdelavi Polished seznanjeni, ter se obvezujete, da boste upoštevali navodila za vzdrževanje vašega pulta, ki jih najdete v zavihku »**Navodila za čiščenje in vzdrževanje polirane površine**« (na voljo na spletni strani www.neolith.com).

Lastniki površin Satin, Silk in Riverwashed se z aktivacijo garancije obvezujete, da boste sledili navodilom za vzdrževanje vašega pulta, ki jih najdete v zavihku »**Navodila za čiščenje in vzdrževanje**« (na voljo na spletni strani www.neolith.com).

Izjeme, ki jih omejena 25-letna garancija za pulte, prodane od 1. marca 2019 dalje ter 10-letna garancija za pulti, prodane pred 1. marcem 2019, ne krije.

1. Škoda, ki nastane zaradi zlorabe ali neprimerne uporabe pultov, kar vključuje, a ni omejeno na škodo, ki jo povzročijo neprimerna uporaba ali nesreče ter izpostavljanje pulta nenormalnim fizičnim pogojem (na primer močnim udarcem), kemičnim sredstvom (kot je na primer belilo in klor pri polirani površinski obdelavi (Polished) ter fluorovodikova kislina), koroziji, strukturnim premikom in naravnim nesrečam.

2. Pulti, ki so bili prestavljeni z mesta prvotne namestitve.

3. Prisotnost lepil, kitov in podobnih tesnilnih mas.

4. Škoda, ki jo povzročijo nepravilno nameščeni, uporabljeni ali vzdrževani gospodinjski aparati.

5. Nepravilnosti, ki jih povzroči dnevna uporaba, na primer madeži, praske, vodni madeži in ožganine. Priporočamo uporabo deske za rezanje, podstavkov za vroče posode z gumijastim dnom za prestavljanje vročih predmetov s kuhališča (oziroma vira toplote) na pult ter upoštevanje navodil za čiščenje in vzdrževanje **Neolith** (na voljo na spletni strani www.neolith.com).

6. Plošče sintranega kamna **Neolith** so izdelane iz naravnih materialov. Posledično so razlike v barvi, sijaju, tonu in obliki izdelka bistvena in edinstvena značilnost **Neolith** površin, in niso zajete v omejeno 25-letno garancijo za pulte, prodane od 1. marca 2019 dalje ter 10-letno garancijo za pulte, ki so bili prodani pred 1. marcem 2019.

7. Mnenja, ki izhajajo iz osebnih preferenc, na primer: stranka se odloči, da ji barva ali videz ne ustreza (ali druga mnenja, povezana z estetikom) po tem, ko je bil izdelek že izdelan ali nameščen.

8. Dodatna popravila, ki vključujejo, a niso omejena na spremembe, ki vplivajo na električno napeljavo, tla, ploščice oziroma stene, namestitev pripomočkov proti polivanju, pohištvo ali omarice, stroške prevoza in vodovodna popravila, potrebna za popravilo pultov, izdelanih iz sintranega kamna **Neolith**.

9. Uporaba sintranega kamna v komercialne namene, kar vključuje, a ni omejeno na namestitev v trgovinah, pisarnah in drugih komercialnih objektih.

10. Pulti s tovarniško dodanim nanosom, ki so bili na kakršenkoli način spremenjeni.

11. Napake, ki so bile vidne v času izdelave ali namestitve pultov.

12. Stroški prevoza, izdelave, sestavljanja in/ali razstavljanja za popravilo oziroma ponovno namestitev pulta.

13. Dodatna popravila ali prilagoditve, potrebne za ponovno namestitev (vodovod, električna, gradnja ipd.)

14. Popravila, izvedena brez predhodne privolitve podjetja TheSize.

15. Za polirano površinsko obdelavo (Polished): madeži, ki jih povzroči neposreden stik z belilom, klorom ali drugimi kemičnimi sredstvi, katerih pH je nad 11; praske, nastale zaradi uporabe grobih gobic oziroma jeklene volne za čiščenje pulta; nepravilna uporaba abrazivnih sredstev, ki nasprotujejo postopkom za čiščenje, navedenih v **Napotkih za čiščenje in vzdrževanje poliranih površin**.

Prodajalec in monter se zavezujeta, da bosta pred izdelavo in namestitvijo pultov pozorno pregledala plošče sintranega kamna **Neolith**.

Pri izbiri barve in površinske obdelave ne pozabite, da so vzorci namenjeni le splošnemu prikazu oblik, videza, barv in površinskih obdelav. Ne zagotavljamo, da bodo vzorci natančna replika plošče sintranega kamna **Neolith**, saj se lahko razlikujejo od pulta, ki bo v resnici nameščen. Garancija ne pokriva zamenjave pulta, če se stranka po ali med namestitvijo odloči, da ji barva oziroma videz ne ustreza.

Izrecno ali implicitno ne bo dodeljena nobena druga vrsta garancije. Podjetje TheSize na noben način ne prevzema pogodbene ali nepogodbene odgovornosti za posredno, naključno ali posledično škodo, ki je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe pulta (razen če je v tem dokumentu določeno drugače). Največja finančna odgovornost podjetja TheSize ne sme preseči vsote, ki ste jo plačali ob nakupu izdelka.

Ta garancija vam podeljuje posebne zakonske pravice, glede na državo bivanja pa ste morda upravičeni tudi do drugih pravic. Nekatere države ne dovoljujejo izjem ali omejitev implicitnih garancij oziroma naključne in posledične škode, kar pomeni, da omejitve in izjeme morda ne bodo veljavne.

Podjetje TheSize v povezavi s ploščami sintranega kamna ne nudi nobene druge vrste zagotovil, deklaracij ali garancij (izrecnih ali implicitnih) razen teh, ki so določeni v tem dokumentu. Z izjemo podjetja TheSize nima nihče moči ali pooblastila, da bi v povezavi z izdelki **Neolith** podal obljube, deklaracije ali garancije.

Kako uveljavljati garancijo

Podjetje TheSize nudi 25-letno garancijo za plošče Neolith, ki so bile prodane od 1. marca 2019 dalje ter 10-letno garancijo za plošče, prodane pred 1. marcem 2019 v debelini 12 mm in 20 mm, ki se uporabljajo za izdelavo pultov.

Podjetje TheSize ne nudi garancije za plošče v debelini 3, 3+, 5, 5+, 6, 6+, 3+3, 3+3+3, 6+3, 5+5 in 5+3 in 10 mm.

Za uveljavitev garancije kontaktirajte trgovino, kjer ste kupili pult. Tam vam bodo priskrbeli podatke in informacije, potrebne za registracijo garancije (podatke o trgovini, številko serije ipd.).

Če želite izkoristiti ugodnosti, ki jih nudi ta garancija, morate garancijo registrirati na spletni strani www.neolith.com (razdelek »Garancije«, podrazdelek »Izpolnite garancijski obrazec«) **v največ 60 koledarskih dneh** od dneva nakupa, ki je napisan na vašem računu.

Izpolniti morate vsa polja, označena z zvezdico (*), in priložiti račun ali drugo ustrezno dokazilo, na katerem je jasno označen tudi datum nakupa.

Za vsa vprašanja v zvezi s tem, se lahko obrnete na TheSize preko spletne strani www.neolith.com, pod razdelek "Kontakt".